

#09

# TPL\_REACT

*Reason + Act — Raisonner et agir en boucle avec des outils ou un environnement*

✓ **Quand** : recherche, navigation, collecte progressive, workflows instrumentés avec outils. ✗ **Quand non** : aucune action externe → COT ou RISEN suffisent.

## 1 ANALYSE



Que faut-il faire maintenant ?

Identifier la prochaine question à traiter avant d'agir.

→  
BOUCLE

## 2 ACTION



Quelle action, requête ou outil faut-il utiliser ?

Une seule action par itération.

## 3 OBSERVATION



Quel résultat réel a été obtenu ?

Note les faits bruts, pas les interprétations.

## 4 AJUSTEMENT



Corriger, approfondir, confirmer ou écarter ?

Réviser avant la prochaine itération.

# #09 TPL\_REACT — Exemple rempli : veille sur les usages IA en entreprise

 **Mission** : Rechercher des exemples récents d'usages de l'IA dans la vente, le marketing et le service client — pour construire un cas pédagogique exploitable en classe.

1

## ANALYSE

Identifier les 3 catégories à couvrir : vente, marketing, service client. Définir les critères de pertinence : cas documenté, source fiable, utilisable en cours.

2

## ACTION

Rechercher des cas documentés par secteur. Consulter rapports sectoriels, articles de presse spécialisée, études de cas d'éditeurs IA (Salesforce, HubSpot, Zendesk...).

3

## OBSERVATION

15 cas trouvés. 8 sont trop vagues ou non sourcés. 4 sont redondants. 3 cas retenus sont solides : chatbot SAV, IA de scoring commercial, personnalisation marketing.

4

## AJUSTEMENT

Écarter les cas sans source vérifiable. Vérifier la date (< 2 ans). Reformuler chaque cas en langage accessible Bac+3. Retour en Analyse si un secteur reste non couvert.

 **Sortie** : 3 cas retenus · actions effectuées · observations · limites (sources non accessibles) · points à valider.

# #09 TPL\_REACT — Court vs Long · Règles de prudence · Anti-patterns

## ⚡ VERSION COURTE — 4 mots + boucle

- Analyse
- Action
- Observation
- Ajustement

→ 🔄 Répéter jusqu'au résultat final.

## 📄 VERSION LONGUE — +5 sorties attendues

- **Résultat final :** Le livrable principal
- **Actions effectuées :** Traçabilité de la boucle
- **Observations utiles :** Faits collectés validés
- **Limites restantes :** Ce qui n'a pas pu être résolu
- **Points à valider :** Ce qui nécessite confirmation

## 🛡️ Règles de prudence — ce que REACT exige :

- Ne pas conclure sans observation suffisante
- Distinguer observation et inférence
- Signaler toute dépendance aux outils
- Signaler les lacunes de l'environnement

## 🚫 ANTI-PATTERNS — Ce qui fait échouer TPL\_REACT :

### ● Agir sans hypothèse

Lancer une action sans savoir pourquoi.  
→ Résultats inexploitable.

### ● Observations ignorées

Collecter sans lire.  
La boucle ne sert à rien si l'observation ne nourrit pas l'ajustement.

### ● Conclure trop vite

1 seule itération  
→ s'arrêter avant d'avoir couvert tout le périmètre.